

Présentation De Soutenance

L'Agence de Voyages Mimouni – Taourirt

Réalisé par :

Année de formation : 2025 - 2026

Institut : ISTA Nador





Remerciements Sincères



Accueil Chaleureux

Merci à l'équipe Mimouni
pour l'accueil et l'ambiance.



Soutien Précieux

Conseils et opportunités
d'apprentissage.



Stage Enrichissant

Développement professionnel et humain.

Objectifs du Stage



Théorie à la Pratique

Appliquer les connaissances académiques.



Compétences Professionnelles

Développer des aptitudes concrètes.



Fonctionnement d'Agence

Comprendre la réalité du secteur.



Préparation Professionnelle

Faciliter l'intégration au marché du travail.





Agence Mimouni – Taourirt

Localisation Stratégique

Située à Taourirt, au Maroc.

Services Spécialisés

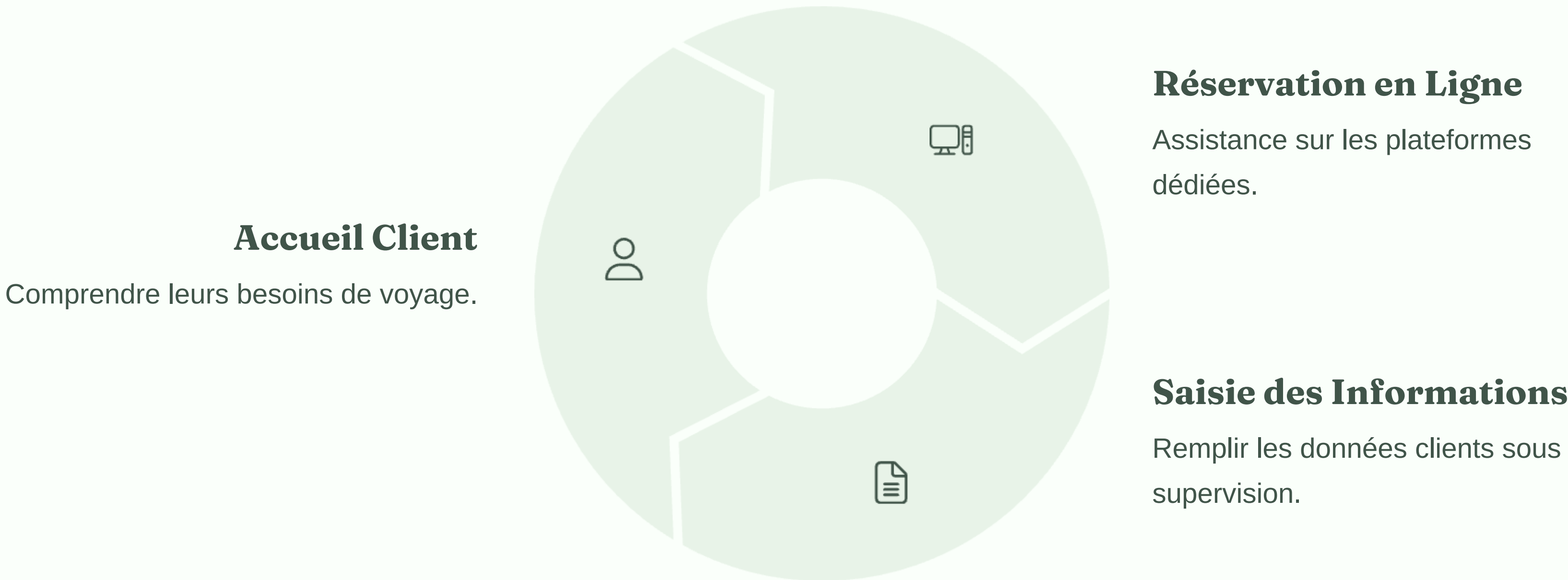
Organisation de voyages, séjours, billets et assurances.

Réputation Solide

Reconnue dans la région pour son expertise.

Période de stage : du 19 au 31 mai 2025

Tâches Effectuées



Accueil Client

Comprendre leurs besoins de voyage.

Réservation en Ligne

Assistance sur les plateformes dédiées.

Saisie des Informations

Remplir les données clients sous supervision.

Tâches Effectuées

Découverte Assurance

Explorer les services
d'assurance voyage.

Explication Documents

Apprendre à présenter les
documents clients.

Confirmation Réservations

Suivi par téléphone et email.

Observation Active

Apprendre directement des
agents.



Introduction au GDS Amadeus

Qu'est-ce qu'un GDS ?

Système global pour billets et services touristiques.

Connexion Essentielle

Relie agences et sites aux compagnies aériennes.

Exemple Clé

Amadeus GDS, une référence mondiale.



Fonctionnement d'Amadeus GDS

170+

Compagnies Aériennes

Hébergées sur la plateforme.

350K+

Agents de Voyages

Connectés au système.

5K+

Sites Web Partenaires

Intégrés via Amadeus.

Plateforme utilisée :

Altea Reservation.

Avantages de la Plateforme



Basée sur le Cloud

Accès facile et flexible.



Connexion Simple

Internet et identifiant suffisent.



Offres Personnalisées

Adapte les propositions aux clients.



Données Fiables

Interfaces modernes et précises.

Compétences Nécessaires



**Sens de
l'Organisation**



**Maîtrise des
Horaires**



**Besoin des
Clients**



**Anticipation et
Rigueur**

